

Mandatum Life tīmekļvietnes un tiešsaistes pakalpojumu lietošanas noteikumi

Šie lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā – Lietošanas noteikumi) tiek piemēroti Mandatum Life tīmekļvietnes un tiešsaistes pakalpojumu (turpmāk tekstā – Pakalpojumi) lietotājiem. Šajā kontekstā tīmekļvietne un tiešsaistes pakalpojumi ir attiecināmi uz mājaslapas, un E-life un E-investment pakalpojumiem. Šo Lietošanas noteikumu ietvaros apzīmējums “tiešsaistes pakalpojums” tiks izmantots, lai atsauktos tikai uz tiešsaistes pakalpojumu.

Iepriekš minēto Mandatum Life pakalpojumu lietotāji ir Mandatum Life Insurance Company Limited Igaunijas/Latvijas/Lietuvas filiāles klienti. Apzīmējums “korporatīvā klienta pārstāvis” šajos Lietošanas noteikumos tiek izmantots, ja kāds/kāda darbojas viņa/viņas pārstāvēta uzņēmuma vārdā.

Kanāls	Lietotājs
Tīmekļvietne: www.mandatumlife.ee/lv/lt	Pieejama visiem lietotājiem
E-LIFE sistēma (Tiešsaistes pakalpojums)	Mandatum Life līgumu slēgušajiem klientiem
Privātā kapitāla pārvaldes portāls E-investment	Mandatum Life līgumu slēgušajiem klientiem

1. Piekrišana Lietošanas noteikumiem

Pirms Pakalpojumu izmantošanas Pakalpojumu lietotājam uzmanīgi jāizlasa šie Lietošanas noteikumi. Izmantojot Pakalpojumus, Pakalpojumu lietotājs piekrīt šo Lietošanas noteikumu piemērošanai. Ja Pakalpojumu lietotājs nepiekrīt Lietošanas noteikumiem, Pakalpojumu izmantošana ir liegta. Pirmo reizi apmeklējot E-Life, Pakalpojumu lietotājs piekrīt konkrētajā brīdī spēkā esošajiem Lietošanas noteikumiem. Tiešsaistes pakalpojumu iespējams lietot, izmantojot atbilstošas ierīces, piemēram, stacionāros datorus, portatīvos datorus, planšetdatorus un viedtālruņus, ar kuriem izveidots piemērots datu savienojums. Pakalpojumus iespējams izmantot dažādās ierīcēs. Mandatum Life tīmekļvietnē (www.mandatumlife.ee/lv/lt) izvietota informācija par ierīču prasībām. Mandatum Life tīmekļvietnes saturs dažādās valstīs var būt atšķirīgs.

Izmantojot E-LIFE sistēmas pakalpojumus, Pakalpojumu lietotājam atsevišķi jāpiekrīt Lietošanas noteikumiem kā privātpersonai un/vai uzņēmuma pārstāvim.

2. Vispārīga informācija par tīmekļvietni un Tiešsaistes pakalpojumu

Šeit aprakstīti dažādi komunikācijas kanāli, kam piemēroti šie noteikumi. Pakalpojumu lietotājam jāņem vērā, ka Mandatum Life neiesaka veidot personas datus saturošas ziņas, kas tiek sūtītas pa atvērtiem tīkliem, piemēram, tērzēšanas

sarakstē vai nedrošos e-pastos. Pakalpojumu lietotājam jāmēģina izvairīties no sensitīvas informācijas ievadišanas atvērtos laukos arī tad, ja izmantots drošs savienojums, izņemot gadījumus, kas saistīti ar, piemēram, prasījuma pieteikumiem.

2.1. Tīmekļvietne

Uzņēmuma tīmekļvietnē izvietota informācija par uzņēmumu un pakalpojumiem, kā arī nodrošināta atgriezeniskā saite un iespēja sazināties ar Uzņēmumu. Uzņēmuma tīmekļvietne ietver, piemēram, papildu informāciju par personas datu apstrādi.

2.2. Tiešsaistes pakalpojums (E-Life un E-investment)

Tiešsaistes pakalpojums i0072 Mandatum Life radīts pakalpojumu komplekts, kas jebkurā laikā un vietā Pakalpojuma lietotājam ļauj izmantot pakalpojumus kā privātpersonai vai uzņēmuma pārstāvim.

2.3. Ierīces, programmas un datu savienojumi

Pakalpojumu lietotājs par saviem līdzekļiem iegādājas ierīces, programmatūru, paroles un datu savienojumus, kas ir nepieciešami tīmekļvietnes un Tiešsaistes pakalpojuma izmantošanai, un ir atbildīgs par iegādātā aprīkojuma/pakalpojumu lietošanas un uzturēšanas izmaksām, funkcionalitāti un savietojamību ar Tiešsaistes pakalpojumu un tīmekļvietni. Mandatum Life un Pakalpojumu lietotājs ir atbildīgs par to attiecīgo datu sistēmu informācijas drošību. Pakalpojumu lietotājam jāpārlicinās, ka tā izmantotās ierīces, programmas un datu savienojumi ir nodrošināti pret neatļautu izmantošanu, un jānovērš Tiešsaistes pakalpojuma identifikācijas datu vai Tiešsaistes pakalpojumā ietverto datu iespējamā izpaušana.

Mandatum Life nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies publiskajos datu tīklos vai Pakalpojumu lietotāja izmantotā datu tīklā nozaudētu vai mainītu datu dēļ. Mandatum Life patur tiesības pārtraukt pakalpojumu nodrošināšanu, ja Pakalpojumu lietotāja izmantotās ierīces, programmas vai datu savienojumi rada apdraudējumu Mandatum Life informācijas sistēmas darbībai un Tiešsaistes pakalpojumu drošībai.

3. Tīmekļvietnes īpašie noteikumi

3.1. Tīmekļvietnes pieejamība

Tīmekļvietne ir pieejama atbilstoši Uzņēmuma spējai nodrošināt pieejamību. Uzņēmums negarantē tīmekļvietnes uzticamību vai precizitāti, kā arī iespēju tai piekļūt bez traucējumiem vai kļūdām. Uzņēmums patur tiesības ierobežot tīmekļvietnes pieejamību un ieviest tajā izmaiņas.

3.2. Saites uz trešo personu nodrošinātām tīmekļvietnēm

Tīmekļvietnē var būt saites uz trešajām personām piederošām vai trešo personu uzturētām tīmekļvietnēm. Pirms saišu izmantošanas, Pakalpojumu lietotājam ir jāizlasa ar konkrētajām tīmekļvietnēm saistītie lietošanas noteikumi, ja tādi ir. Atverot saiti uz trešo personu tīmekļvietnēm, Pakalpojumu lietotājs piekrīt tam, ka šīs tīmekļvietnes nepārvalda Uzņēmums un Uzņēmums nespēj ietekmēt šajās tīmekļvietnēs izvietoto saturu. Uzņēmums nav atbildīgs par materiāliem, kas pieejami trešo personu pārvaldītās tīmekļvietnēs.

Trešo personu pārvaldītu tīmekļvietņu saišu izvietošana Uzņēmuma tīmekļvietnē nekādā veidā nepauž Uzņēmuma viedokli par tīmekļvietnēs pieejamiem produktiem vai pakalpojumiem.

4. Tiešsaistes pakalpojuma īpašie noteikumi

Šie E-life un E-investment noteikumi ir pakārtoti līgumam, kas noslēgts starp Pakalpojumu lietotāju un Mandatum Life. Saistībā ar Tiešsaistes pakalpojumā izmantotu pakalpojumu, primāri tiek piemēroti attiecīgā pakalpojuma apdrošināšanas līguma noteikumi un citi līguma noteikumi. Tiešsaistes pakalpojuma Lietošanas noteikumi nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

4.1. Identifikatoru izmantošana

Izmantojot Uzņēmumu apstiprinātus identifikatorus, Mandatum Life identificē lietotāju, kad viņš/viņa apmeklē www.mandatumlife.ee/lv/lt, lai izmantotu tur pieejamos E-life vai E-investment pakalpojumus. Personas identifikācijas rīku izmantošana atbilst klienta parastajai identifikācijai, pamatojoties uz personas dokumentu.

Lai piekļūtu tiešsaistes pakalpojumam, lietotājam jāizmanto Mandatum Life apstiprināta pierakstīšanās metode. Lietotājs ir atbildīgs par visiem uzdevumiem un ziņām, kas izsūtītas, izmantojot lietotāja identifikatorus to darbības laikā.

Lietotājs tiek saukts pie atbildības par neatļautu Tiešsaistes pakalpojuma identifikatoru izmantošanu, ja:

- 1) lietotājs ir izpaudis Tiešsaistes pakalpojuma identifikatoru informāciju nepilnvarotai personai;
- 2) lietotāja nolaidības dēļ nozaudēti Tiešsaistes pakalpojumu identifikatori, vai to nonākšana pie nepilnvarotām trešajām personām vai notiek neatļauta identifikatoru izmantošana;
- 3) lietotājs nav pildījis savu pienākumu, konstatējot faktu, nekavējoties informēt pakalpojumu sniedzēju (piemēram, banku vai mobilā ID izdevēju, kas piešķir identifikatorus) par Tiešsaistes pakalpojuma identifikatoru nozaudēšanu, šo identifikatoru nonākšanu nepilnvarotu trešo personu pārvaldībā vai to neatļautu izmantošanu.

Ja Pakalpojumu lietotājam ir pamats uzskatīt, ka ar lietotāju saistītie identifikatori vai slepenais PIN kods ir nozaudēti vai nonācis trešo personu pārvaldībā, viņam/viņai ir jārikojas atbilstoši identifikatorus piešķirušās bankas vai mobilā ID izdevēja norādēm, kā arī Mandatum Life norādēm. Banka ir atbildīga par bankas identifikatoru atspējošanu.

Pakalpojumu lietotājs ir atbildīgs par jebkādu neatļautu identifikatoru izmantošanu, līdz tos atspējo banka, kas identifikatorus piešķirusi, Mandatum Life vai cits pakalpojumu sniedzējs.

Mandatum Life nekad nelūdz sniegt Pakalpojumu lietotāja personas datus pa e-pastu, piemēram, personas kodu, interneta bankas kodu. Mandatum Life arī nekad nesūta e-pastus ar tiešo saiti uz Tiešsaistes pakalpojuma pierakstīšanās lapu. Mandatum Life norāda, ka pierakstīšanās lapai jāpiekļūst, izmantojot oriģinālo uzņēmuma tīmekļvietni.

Problēmu gadījumā, iespējams konsultēties ar klientu apkalpošanas speciālistiem pa norādītajiem tālruņu numuriem.

4.2. Tīmekļa pakalpojuma pieejamība un apturēšana

Mandatum Life ir tiesīgs bez iepriekšēja paziņojuma ierobežot vai pārtraukt Tiešsaistes pakalpojuma izmantošanu, ja nepieciešams veikt apkopes vai uzturēšanas darbības. Mandatum Life cenšas savlaicīgi ziņot par paredzamiem apkopes pārtraukumiem vai cita veida pakalpojuma apturēšanu. Apkopes darbi sistēmā rada regulārus pakalpojuma nodrošināšanas pārrāvumus, par ko tiek ziņots tīmekļvietnē.

Mandatum Life ir tiesīgs ieviest izmaiņas, kas saistītas ar pakalpojuma atlasī, pakalpojuma apjomu, ierīču prasībām un saturu. Mandatum Life ziņo par visām Tiešsaistes pakalpojuma izmaiņām.

Mandatum Life ir tiesīgs pārtraukt to Tiešsaistes pakalpojuma nodrošināšanu un neizpildīt Mandatum Life iesniegtās prasības, ja:

- Pakalpojumu lietotājs nerīkojas atbilstoši Tiešsaistes pakalpojumam piemērojamajiem noteikumiem un nosacījumiem,
- klients tiek atzīts par maksātnespējīgu vai uzsāk parādu pārstrukturēšanu,
- Pakalpojumu lietotājs nomirst vai tiek ierobežotas viņa/viņas spējas,
- pastāv iemesls uzskatīt, ka Pakalpojumu lietotāja ierīces, programmatūra vai datu savienojums apdraud Tiešsaistes pakalpojuma drošību,
- Pakalpojumu lietotājs ziņo par to, ka viņa/viņas Tiešsaistes pakalpojuma paroles ir neatļauti izmantotas vai šķietami nonākušas trešo personu pārvaldībā,
- cits Pakalpojumu lietotājs/klients ir atcēlis pilnvaras, kuras pirms tam kādam piešķīris,
- pastāv iemesls uzskatīt, ka Tiešsaistes pakalpojums tiek izmantots, lai veiktu nelikumīgas darbības vai citādi varētu radīt zaudējumus Pakalpojumu lietotājam, Mandatum Life vai trešajām personām.

4.3. Saziņa ar lietotāju

Ja nepieciešams, Uzņēmums ir tiesīgs nosūtīt ziņu Pakalpojumu lietotājam uz viņa/viņas norādīto e-pasta adresi vai mobilā tālruņa numuru. Uzņēmuma sūtīta ziņa tiek uzskatīta par saņemtu, kad tā ir piegādāta elektroniski vai citā piemērotā veidā.

Atvērtos tīklos sūtītu ziņu konfidencialitāti nevar garantēt. Uzņēmums nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies, sūtot ziņas atvērtos tīklos.

4.4. Pakalpojumu izmantošanas atbildība

Pakalpojumu lietotājs ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas Tiešsaistes pakalpojumā, izmantojot derīgus identifikatorus. Tiešsaistes pakalpojuma darbību un nosūtīto ziņu saturs tiek uzskatīts par vienlīdzīgu tam saturam, kas ticis saglabāts Uzņēmuma informācijas sistēmā. Ja Pakalpojumu lietotāja nosūtītā informācija tiek iznīcināta, Pakalpojumu lietotājam pēc pieprasījuma jāiesniedz jauna informācija. Izmantojot visus samērīgos līdzekļus, Pakalpojumu lietotājam jāpārlicinās, ka nosūtītie materiāli nesatur vīrusus, kā arī nerada cita veida apdraudējumu.

Par piedāvājumu, atbilžu, paziņojumu vai ziņu sūtīšanu un piegādi Tiešsaistes pakalpojumā atbild sūtītājs. Laiku, kurā tiek sagatavots uzdevums, pieteikums vai līgums un citi darījumi, apstiprina ar Uzņēmuma uzturētas informācijas sistēmas palīdzību un/vai tālruņa sarunas ierakstu.

Uzņēmums nav atbildīgs par zaudējumiem, ko izraisījusi kļūdaina vai nepilnīga Pakalpojumu lietotāja sniegtā identifikācijas informācija vai kontaktinformācija, vai kļūdaina vai nepilnīga informācija, kas saistīta ar Tiešsaistes pakalpojuma darbībām, vai Pakalpojumu lietotāja zaudējumiem, kas radušies datu tīklā nozaudētas vai mainītas informācijas dēļ.

4.5. Ar pakalpojumu saistītās sūdzības un prasības

Pakalpojumu lietotājam jāiesniedz Uzņēmumam iespējamās sūdzības par Tiešsaistes pakalpojumu nekavējoties un ne vēlāk kā 30 dienas no brīža, kad viņš/viņa ir pamanījis vai viņam/viņai vajadzētu spēt pamanīt sūdzības iemeslu. Ja sūdzība nav iesniegta norādītajā laika periodā, tiek pieņemts, ka Pakalpojumu lietotājs piekrīt konkrētajiem pasākumiem. Nosūtot sūdzību, izmantojot Tiešsaistes pakalpojumus, tai jābūt pēc iespējas konkrētākai.

Pakalpojumu lietotājs var nosūtīt ar tīmekļvietni vai Tiešsaistes pakalpojumu saistītos jautājumus, sūdzības vai kontaktinformācijas pieprasījumus, izmantojot Tiešsaistes pakalpojumā pieejamo anketu vai Uzņēmuma piedāvātos telefonijas pakalpojumus.

4.6. Pakalpojuma maksa

Mandatum Life ir tiesīgs noteikt pakalpojuma maksu vai citas saistītās Tiešsaistes pakalpojuma maksas, par to paziņojot 30 dienas pirms noteiktās maksas stāšanās spēkā.

Ja līgums par pakalpojumiem, ko Pakalpojumu lietotājs izmanto Tiešsaistes pakalpojumā, ietver papildu maksas vai citas maksas, kas definētas līguma nosacījumos, cenrāžos vai citur, Uzņēmums ir tiesīgs izvēlēties, vai šīs maksas vēlas saņemt tieši no apdrošināšanas uzkrājumiem vai nosūtīt klientam atsevišķu rēķinu atbilstoši citiem līgumiem.

5. Mandatum Life atbildība

Ar produktiem vai pakalpojumiem saistītā informācija, kas izvietota tīmekļvietnē vai Tiešsaistes pakalpojumā ir vispārīga un nav uzskatāma par saistošu Mandatum Life piedāvājumu vai investīciju konsultāciju, vai cita veida saistošu informāciju. Ja nav norādīts citādi, šī informācija ir tikai ieteikums pirkumam.

Mandatum Life nav atbildīgs par iespējamiem bojājumiem, peļņas zaudējumiem vai uzņēmējdarbības traucējumiem, kas radušies tīmekļvietnes vai tur piedāvāto Tiešsaistes pakalpojumu dēļ, kā arī pakalpojumu nodrošināšanas traucējumiem pat tad, ja Mandatum Life ir saņēmis informāciju par šādu zaudējumu iespējamību. Mandatum Life maksimālās saistības nosaka tiesību aktos noteiktās kategoriskās normas.

Mandatum Life nav atbildīgs par jebkāda veida Tiešsaistes pakalpojumam nepieciešamo identifikatoru darbības traucējumiem, kā arī cietiem zaudējumiem, kas saistīti ar identifikatoriem.

Tīmekļvietne un Tiešsaistes pakalpojums ir paredzēts a) privātajiem klientiem, kas vecāki par 18 gadiem, ir juridiski kompetenti un pastāvīgi dzīvo Igaunijā/Latvijā/Lietuvā; b) korporatīviem klientiem, kas ir reģistrēti Igaunijā/Latvijā/Lietuvā.

Ņemot vērā ierobežojumus, kas saistīti ar Tiešsaistes pakalpojumā ietverto trešo personu sniegto tirgus cenas informāciju, pieeja tirgus cenas informācijai, kas varētu būt izvietota Tiešsaistes pakalpojumā, ir liegta Austrālijā dzīvojošām personām vai tur strādājošiem uzņēmumiem.

Uzņēmuma pārvaldītās apdrošināšanas polises un saistītie investīciju portfeli, produkti un pakalpojumi nav paredzēti ASV iedzīvotājiem vai tur darbojošajiem uzņēmumiem.

Ikmēneša atskaitēs un citos klienta materiālos attēloto investīciju tirgus cenas paredzētas tikai Mandatum Life klientu individuālai lietošanai, pārskatot apdrošināšanas līguma darbību, šo informāciju nedrīkst izpaust trešajām personām vai izmantot saistībā ar citām investīcijām. Mandatum Life klients apzinās, ka Uzņēmuma izmantotie pakalpojumu sniedzēji šajā kontekstā ir trešās personas, kas nekādā veidā nav atbildīgas par Mandatum Life klientiem, kā arī nav atbildīgas par jebkādu kompensāciju izmaksām. Mandatum Life nav atbildīgs par šādu trešo personu piedāvātās informācijas saturu, pieejamību vai pareizību.

Mandatum Life nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas apstākļos vai citu līdzīgu apstākļu dēļ. Nepārvaramas varas apstākļi var ietvert, piemēram, iestāžu veiktos pasākumus, teroraktus, karu, kiberuzbrukumus vai to radītos apdraudējumus, nozaru darbības, vispārīgu energoapgādes pārrāvumu, datu saziņas tīkla kabeļa bojājumus vai traucējumus, pakalpojuma darbības traucējumus vai citus iemeslus, kas ierobežo pušu darbību un kurus puses nevar ietekmēt.

6. Personas datu apstrāde un uzglabāšana

Mandatum Life apkopo, apstrādā un analizē datus par tīmekļvietnes un tajā piedāvāto pakalpojumu, piemēram, Tiešsaistes pakalpojumus, to izmantošanu, datu plūsmu un aktivitātes, kā arī citu ar tīmekļvietni saistīto statistikas informāciju.

Pakalpojumu lietotājs patur tiesības nodot informāciju, ko ir iesniedzis Uzņēmumam, izmantojot Tiešsaistes pakalpojumu.

Mandatum Life ir tiesīgs saglabāt datus, kas saistīti ar Pakalpojumu lietotāja izmantoto kontaktinformāciju Tiešsaistes pakalpojumā, kā arī viņa/viņas tiešsaistes darījumus, kas veikti dažādās ierīcēs Uzņēmuma datu sistēmās, un apstrādāt datus, lai, piemēram, apstiprinātu tiešsaistes darījumus, veiktu Uzņēmumu risku pārvaldību, nodrošinātu datu drošību, identificētu Pakalpojumu lietotāju, pārvaldītu klientu saistības, uzlabotu Tiešsaistes pakalpojuma kvalitāti un funkcionalitāti, kā arī tirgotu Uzņēmuma pakalpojumus.

Mandatum Life izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu pareizu Uzņēmuma Tiešsaistes pakalpojumu darbību, noteiktu Tīmekļvietnes apmeklētāju intereses un īstenotu mērķtiecīgas reklamēšanas pasākumus.

Ja Pakalpojumu lietotājs vēlas nosūtīt Uzņēmumam drošu ziņu vai ziņu, kas satur informāciju par klienta saistībām, Mandatum Life iesaka šādu ziņu sūtīt, izmantojot Tiešsaistes pakalpojumus vai pastu.

Plašāka informācija par personas datu apstrādi un sīkdatnēm pieejama tīmekļvietnē www.mandatumlife.ee/lv/lt

7. Intelektuālā īpašuma tiesības, tiesības izmantot tīmekļvietni un Tiešsaistes pakalpojumu

Tīmekļvietne un Tiešsaistes pakalpojums satur materiālus, uz kuriem attiecas intelektuālā īpašuma tiesības. Visas tiesības, kas nav konkrēti noteiktas Pakalpojumu lietotājam šajos Lietošanas noteikumos, pieder Mandatum Life vai trešajām personām. Lapu vai pakalpojumu, kā arī to daļu jebkāda veida kopēšana, pārsūtīšana, sasaistīšana, mainīšana vai uzglabāšana, kā arī izmantošana komerciāliem mērķiem ir aizliegta, ja pirms tam nav saņemta rakstiska atļauja no Mandatum Life. Tīmekļvietnes aplūkošana un ierīces izmantošana, lai izdrukātu materiālus ir atļauta tikai individuālai lietošanai.

Mandatum Life tīmekļvietnes satura izplatīšana un publicēšana ir aizliegta, ja nav saņemta atsevišķa rakstiska atļauja.

Preses reližu un citu publiski pieejamu dokumentu izmantošana, lai izplatītu informāciju, ir atļauta, ja norādīts konkrētās informācijas avots. Ja Pakalpojumu lietotājs lejupielādē vai kopē informāciju no tīmekļvietnes, viņš/viņa apņemas nenonemt uz materiāliem izvietoto marķējumu vai identifikatorus, kas norāda uz intelektuālā īpašuma tiesību izcelsmi, piemēram, autortiesību marķējumu.

8. Lietošanas noteikumu un Tiešsaistes pakalpojuma noteikumu grozīšana

Mandatum Life ir tiesīgs grozīt šos Lietošanas noteikumus un Tiešsaistes pakalpojuma līgumu, iespējamus īpašus nosacījumus, kas saistīti ar pakalpojumiem, pakalpojumu saturu un pakalpojuma atlasī.

Mandatum Life paziņos par izmaiņām Uzņēmuma tīmekļvietnē un Tiešsaistes pakalpojumā vismaz 30 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Tiek pieņemts, ka Pakalpojumu lietotājs ir saņēmis paziņojumu no Mandatum Life ne vēlāk kā septītajā (7.) dienā no paziņojuma nodošanas Pakalpojumu lietotājam Tiešsaistes pakalpojumā vai tīmekļvietnē.

Grozītos Lietošanas noteikumus piemēro arī līgumiem, kas parakstīti pirms šo noteikumu stāšanās spēkā. Ja Pakalpojuma lietotājs izmanto Tiešsaistes pakalpojumu vai tīmekļvietni pēc grozījuma stāšanās spēkā, tiek pieņemts, ka viņš/viņa piekrīt konkrētajam grozījumam. Ja Pakalpojumu lietotājs nepiekrīt grozītajiem noteikumiem, viņš/viņa nedrīkst izmantot Tiešsaistes pakalpojumu.

9. Norādījumi klientiem un ārējā tiesiskā aizsardzība

Jautājumos, kas saistīti ar internetā nodrošinātajiem pakalpojumiem un ar tiem saistītiem noteikumiem un nosacījumiem, Pakalpojumu lietotājam vispirms jāsazinās ar Mandatum Life klientu apkalpošanas speciālistiem.

Nesaskaņas, kas saistītas ar šiem Lietošanas noteikumiem, klienti var risināt atbilstoši Igaunijas, Latvijas vai Lietuvas tiesību aktiem.

Eiropas Komisija arī nodrošina tiešsaistes forumu strīdu izšķiršanai, kas paredzēts tieši citās ES valstīs dzīvojošiem klientiem. Forma pieejama šeit:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

Šos Lietošanas noteikumus regulē Igaunijas/Latvijas/Lietuvas tiesību akti.

Iespējamie strīdi tiek atrisināti atbilstoši pirmstiesas strīdu risināšanas procedūrai vai tiesā.

Ja problēmas rada valodas versiju atšķirības, Lietošanas noteikumi un ar pakalpojumiem saistītā informācija tiks nodrošināta igauņu/latviešu/lietuviešu valodā.

11. Uzņēmuma informācija

Mandatum Life Insurance Company Limited Igaunijas filiāle

Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 14330066

Atrašanās vieta: Tallinn, Estonia

Adrese: Viru väljak 2, Tallinn

Mandatum Life Insurance Company Limited Lietuvas filiāle

Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 300625720

Atrašanās vieta: Vilnius, Lithuania

Adrese: Saltoniškių g. 2, LT-08126 Vilniu

Mandatum Life Insurance Company Limited Latvijas filiāle

Uzņēmuma reģistrācijas numurs: 40003883872

Atrašanās vieta: Rīga, Latvija

Adrese: Kronvalda bulvāris 3-3, Rīga, LV-1010